养老服务中心运营补贴项目

支出绩效评价报告

一、基本情况

**（一）项目概况。包括项目背景、主要内容及实施情况、资金投入和使用情况等。**

根据《淮北市构建多层次养老服务体系（2018——2020年）行动计划》精神及《淮北市居家和社区养老服务改革试点方案（2018——2020年）》，全市在2020年底已达到《安徽省智慧社区居家养老服务模式建设规范》要求的全省养老服务三级中心比例，在全市范围内基本建立起养老公共服务工作清单、养老机构安全生产管理等规范性制度，明确县区、街道（镇）、社区（村）三级养老服务中心建设运营标准。对符合条件的三级养老服务中心建设运营进行资金投入，2022年养老服务中心运营共投入预算资金348万元，全部按标准发放完毕。

1. **项目绩效目标。包括总体目标和阶段性目标。**

1．项目绩效总目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行以人民为中心的发展思想，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，加快完善多层次养老服务体系，全市老年人养老服务获得感、满意度、幸福感明显增强。

2．项目绩效阶段性目标

通过实施养老服务中心运营补贴项目，为广大老年人提供宜居、休闲、文体娱乐的活动场所，解决他们在生活照料、医疗保健、精神慰藉等方面的困难，不断丰富老年人的物质精神生活，形成了全覆盖的社区居家养老服务供给体系，有效提升了我市老年人居家养老服务的能力。

1. 绩效评价工作开展情况

**（一）绩效评价目的、对象和范围**

**1、绩效评价目的**

通过绩效评价，科学、客观、公正的对2022年度淮北市养老服务中心运营补贴项目资金进行整体综合性评价，反映其社会效益，掌握工作任务完成情况，发现资金使用、管理以及项目执行等过程中存在的问题，进一步提高资金的使用效率，加快贯彻落实并完善相关政策，为下一步预算资金安排提供重要依据，推动民政事业持续健康发展。

1. **绩效评价对象和范围**

本次绩效评价对象全市养老服务中心运营补贴资金348万元，项目实施主体为各区民政局，评价基准日为2022年12月31日。

**（二）绩效评价原则、评价指标体系（附表说明）、评价方法、评价标准等**

**1、绩效评价原则**

（1）客观、科学、公正的原则：运用科学合理的方法，按照规范的程序，对项目绩效进行客观、公正的反映；

（2）绩效相关原则：针对具体支出及其产出绩效进行评价，评价结果清晰反映支出和产出绩效之间的紧密对应关系；

（3）定量分析与定性分析的原则；

（4）财政支出绩效评价与财政支出管理相结合的原则；

（5）财政支出绩效评价贯彻事前、事中、事后的原则。

**2、评价指标体系**

本项目绩效评价建立了三级评价指标体系。

**3、评价方法**

组织相关人员对2022年度养老服务中心运营补贴项目绩效进行自我评价。根据省、市相关政策制度，采用问卷调查、座谈等形式，收集相关信息资料，对各项指标进行逐项逐条审核，形成报告。

**4、评价标准**

项目按照执行率指标、产出指标、效益指标、满意度指标四项一级指标分别下设相应的二级和三级指标进行绩效评价。评分分为优秀、良好、中等和差四个等次。满分100分，分数在90分(含90分)以上评优秀;分数在80(含80分) -90之间评良好;分数在60(含60分) -80分为中，60分以下评差。

1. **绩效评价工作过程**

本项目绩效评价工作的过程：**一是**加强组织领导，领导高度重视，提前制定绩效评价工作方案，明确工作要求及工作步骤；**二是**客观评价，按照要求合理设置评价指标，对照绩效指标，开展实际与计划的对比分析，实事求是地评价完成情况；**三是**明确责任，建立绩效评价工作责任制，将绩效评价工作责任明确到部门和相关责任人。

1. 综合评价情况及评价结论

2022年各区民政局较好地完成了养老服务中心运营补贴项目的各项工作，对全市已建成的186家三级养老服务中心进行运营，形成了全覆盖的社区居家养老服务供给体系。发放348万元，充分发挥了资金的重要作用。

根据部门整体支出绩效评价指标体系评分表，经认真逐条自评，2022年淮北市养老服务中心运营补贴项目支出绩效自评得分100分，档次“优秀”。

1. 绩效评价指标分析

**（一）项目决策情况**

根据《淮北市构建多层次养老服务体系（2018——2020年）行动计划》精神及《淮北市居家和社区养老服务改革试点方案（2018——2020年）》文件精神，对符合建设条件的三级养老服务中心建设进行资金投入，不断完善我市养老体系建设，规范养老服务中心运营。2022年度项目经费348万元全部用于对全市三级养老服务中心运营。

1. **项目过程情况**

市政府出台了《淮北市构建多层次养老服务体系（2018——2020年）行动计划》精神及《淮北市居家和社区养老服务改革试点方案（2018——2020年）》，区民政局制定了工作流程图，业务、财务管理制度健全，建立了监控机制，并采取监控措施。

1. **项目产出情况**

2022年项目资金全部到位，并全部发放，共发放金额348万元，完成率100%。工作过程中，严格执行文件发放标准，不存在超出文件规定发放，完成率100%。

1. **项目效益情况**

2022年淮北市没有发生养老服务中心运营补贴项目引发的上访事件和负面新闻。在市政府、市财政的支持下，区县民政部门进一步健全完善了三级养老服务中心建设制度，让老年人感受到了政府的关心和温暖，完成率100%。

五、主要经验及做法

2022年进一步规范三级养老服务中心运营，对全市已建成的186家三级养老服务中心进行运营，形成了全覆盖的社区居家养老服务供给体系，在建设过程中严格资金管理，切实保障资金的安全、规范；按照公开、公平、公正的原则，广泛接受社会监督，在资金拨付和发放方面，严格审批程序，确保手续完备。

六、存在的问题及原因分析

**（一）存在的问题**

1、养老中心建设工作需要进一步完善。

2、规章制度及管理不够规范和完善。

**（二）原因分析**

1、规章制度和管理制度不够细致。

2、缺乏专业人才。

七、有关建议

1、进一步加大对养老服务中心的资金投入力度，补齐农村养老服务设施短板，实现全市所有村级养老服务站点全覆盖。

2、加大养老服务专业人才的引进,切实改善养老服务机构从业人员的工作条件和工资福利待遇，提高管理、服务水平。

八、其他需要说明的问题

附： 1.养老服务中心运营补贴项目绩效目标完成清单（见附表 4-1）

2.养老服务中心运营补贴项目绩效评价问题清单（见附表4- 2）

3.养老服务中心运营补贴项目绩效评价评分情况表（见附表4- 3）

附表4-1

## 养老服务中心运营补贴项目绩效目标完成清单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **绩效目标设定情况** | **绩效目标完成情况** | **备注** |
| **（一）** | **总体目标任务：** | **总体目标完成情况：** |  |
| **1** | 运营全市已建成的186个三级养老服务中心，分别是县（区）级养老服务指导中心4个，街道养老服务中心15个，镇养老服务中心15个，社区养老服务中心152个，形成了全覆盖的社区居家养老服务供给体系。 | 运营全市已建成的186个三级养老服务中心，分别是县（区）级养老服务指导中心4个，街道养老服务中心15个，镇养老服务中心15个，社区养老服务中心152个，形成了全覆盖的社区居家养老服务供给体系。 |  |
| **（二）** | **年度绩效目标：** | **年度绩效目标完成情况：** |  |
| **1** | 完成规定的养老服务三级中心数量，覆盖率100%，按时完成建设。 | 已完成规定的养老服务三级中心数量，覆盖率达100%。 |  |
| **2** | 形成全覆盖的社会居家养老服务供给体系，提升我市老年人居家养老服务能力，得到社会认可和积极参与。 | 形成了全覆盖的社会居家养老服务供给体系，提升了我市老年人居家养老服务能力，得到了社会认可和积极参与。 |  |
| **3** | 得到服务对象的满意。 | 养老服务体系建设得到加强，被服务对象十分满意。 |  |

附表4-2

**养老服务中心运营补贴项目绩效评价问题清单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **问题分类** | **序号** | **责任部门（单位）** | **问题描述** | **整改建议** | **备注** |
| 项目决策存在的问题（包括项目立项、绩效目标设定、预算编制和资金分配等） | 1 | 市民政局养老服务科 | 无 | 无 |  |
| 资金管理存在的问题（包括资金到位情况、预算执行情况和资金使用合规性等） | 1 | 市民政局养老服务科 | 无 | 无 |  |
| 项目管理存在的问题（包括项目过程管控、监督问效、制度建设及执行情况等） | 1 | 市民政局养老服务科 | 无 | 无 |  |
| 项目产出存在的问题（包括产出数量、产出质量、产出时效、产出成本等） | 1 | 市民政局养老服务科 | 无 | 无 |  |
| 项目效益存在的问题（包括经济效益、社会效益、可持续影响和满意度等） | 1 | 市民政局养老服务科 | 无 | 无 |  |
| 其他问题 | 1 | 市民政局养老服务科 | 无 | 无 |  |

附表4-3

## 养老服务中心运营补贴项目绩效评价评分情况表

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **一级指标** | **二级指标** | **三级指标** | **标准分值** | **评分情况** | **得分** | **扣分** |
| 1 | 产出指标 | 数量指标 | 城乡养老服务三级中心运营数量 | 30 | 完成养老服务三级中心运营数量 | 30 | 0 |
| 2 | 产出指标 | 质量指标 | 城乡养老服务三级中心覆盖率 | 10 | 县（区）、镇（街道）、社区覆盖率100% | 10 | 0 |
| 3 | 产出指标 | 时效指标 | 项目建设完成时间 | 10 | 已按时完成 | 10 | 0 |
| 4 | 效益指标 | 社会效益指标 | 形成全覆盖的社区居家养老服务供给体系，提升我市老年人居家养老服务的能力。 | 20 | 社区居家养老服务供给体系全覆盖，提升了我市老年人居家养老服务的能力。 | 20 | 0 |
| 5 | 效益指标 | 可持续影响指标 | 得到社会认可和参与程度的影响情况 | 10 | 社会各界越来越重视养老服务，参与热情较高 | 10 | 0 |
| 6 | 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 加强养老服务体系建设得到了社会的广泛赞誉和支持，十分满意。 | 20 | 满意度高 | 20 | 0 |
| **合计** | 100 | 各项指标均已完成 | 100 | 0 |